

(様式1: 監理委員会への報告)
民間事業者による対象公共サービスの実施状況

国立文化財機構
平成23年8月10日

1 対象公共サービスの事業名			
東京国立博物館の展示場における来館者対応等業務			
2 対象公共サービスの内容			
統括業務、展示場監視及び売札等業務、一般来訪者受付及びインフォメーション・デスク業務、入口受付及び案内業務			
3 確保すべき対象公共サービスの質の確保の状況			
		平成22年4月～平成23年3月	
		確保すべき対象公共サービスの質	実績
実績の測定時期			
(A事業所) 公共サービス実施民間事業者名 株式会社フクシ・エンタープライズ			
文化財及び来館者の安全確保	業務の不備や過失に起因する文化財の遺失・損傷及び来館者の怪我(病院で治療を要するものをいう。)が一度も発生しないこと	一度も発生していない	実施期間中
来館者の満足度(アンケート調査)	年2回実施するアンケート調査の来館者対応に関する不満足度が5%以下であること	1回目 2.7% 2回目 1.5%	1回目 6月30日～7月2日 2回目 1月13日～1月14日
来館者の満足度(クレームの件数)	来館者からのクレームのうち、明らかに業務の不備であったと認められるものが、年間5件を上回らないこと	2件であった	実施期間中
(注記事項)			
4 対象公共サービスの実施に要した経費(税抜)			
		平成22年4月～平成23年3月	
(A事業所) 公共サービス実施民間事業者名 株式会社フクシ・エンタープライズ			
支払額(定額分)			159,325,340円
支払額(成果分)	増額		円
	減額		円
計			159,325,340円
(参考)落札額			(2か年分)318,650,680円
(注記事項)			

(様式2: 監理委員会への報告)
会計法令に基づく監督・検査の状況

国立文化財機構
平成23年8月10日

1 対象公共サービスの事業名 東京国立博物館の展示場における来館者対応等業務	
2 対象公共サービスの内容 統括業務、展示場監視及び売札等業務、一般来訪者受付及びインフォメーション・デスク業務、入口受付及び案内業務	
3 監督・検査の状況	
	平成22年4月～平成23年3月
(A事業所) 公共サービス実施民間事業者名	株式会社フクシ・エンタープライズ
監督・検査の状況	<ul style="list-style-type: none">・毎日の業務遂行状況について、業務日報等を作成し翌日に報告を受けている。また、事故等があった場合はすみやかに報告をするよう求めている。・博物館職員が毎日、展示会場等の巡回を行い、定められたポストに業務従事者が配置されているか、業務が適切に遂行されているか等について目視により確認している。・半年に1回モニタリング評価委員会を開催し、モニタリング結果報告を行う。
(注記事項)	

(様式3: 監理委員会への通知)
法第26条及び第27条に基づく監督上の措置

国立文化財機構
平成23年8月10日

1 対象公共サービスの事業名 東京国立博物館の展示場における来館者対応等業務	
2 対象公共サービスの内容 統括業務、展示場監視及び売札等業務、一般来訪者受付及びインフォメーション・デスク業務、入口受付及び案内業務	
3 監督上の措置	
(A事業所) 公共サービス実施民間事業者名 株式会社フクシ・エンタープライズ	
(1) 監督上の措置の内容	特になし
(2) 監督上の措置を講ずることとした理由	
(3) 監督上の措置の結果の概要	
(注記事項)	